



COMARCH
ERP Optima



Case Study

Comarch ERP Optima w Progressive „Czas na Herbatę”



O firmie Czas na Herbatę

Działalność naszej firmy „Progressive” rozpoczęła się w 1997 roku we Wrocławiu. Wtedy to zdecydowaliśmy o otwarciu dystrybucji herbat z najdalszych zakątków świata, wyróżniających się głębią smaku i aromatu pod nazwą „Czas na herbatę”. Herbacianą paletę barw, od białych przez zielone, żółte, czarne i czerwone, a nawet turkusowe i kwitnące, uzupełniliśmy o unikalne, tworzone przez nas receptury kompozycji smakowych. Bogactwo natury, pozwoliło dopełnić asortyment o wysokogatunkowe kawy, wiele rodzajów Yerba Mate, zdrowotne zioła, całą gamę przepysznych czekoladowych łakoci, konfitur czy owocowych syropów. W swojej ofercie posiadamy niezbędne akcesoria: zaparzacze, filiżanki czy dzbanki, które w połączeniu z pozostałymi produktami mogą stanowić doskonały prezent na każdą okazję.

Obecnie firma poza centralą mieszczącą się we Wrocławiu posiada około 60 własnych salonów sklepowych rozmieszczonych w galeriach handlowych w całej Polsce oraz salony franczyzowe.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Firma Progressive „Czas na Herbatę” poszukiwała rozwiązania, dzięki któremu w sprawny sposób będzie można zbierać zamówienia, prowadzić magazyn i sprzedaż, umożliwiając jednocześnie dalszy rozwój. Zarząd jako kluczowe kryteria wyboru systemu stawiał sprawny przepływ informacji, aktualność danych, możliwość analizowania stanów magazynowych, sprawną realizację zamówień, a także dostępność

danych poza siedzibą firmy. Głównym wyzwaniem biznesowym firmy Progressive było wdrożenie oprogramowania, które pozwoli usprawnić i pogłębić wymianę informacji między poszczególnymi działami firmy, a także przyspieszyć obsługę klientów. Wymogiem firmy Progressive był system w pełni zintegrowany, pracujący w oparciu o jedną bazę danych.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

Comarch ERP Optimia został wdrożony w 2009 roku. Wcześniej firma pracowała na autorskim programie napisanym pod potrzeby przez jednego z pracowników. W miarę rozwoju działalności, zwiększania ilości salonów sprzedaży, dokumentów rozwiązanie to stało się niewystarczające w obszarze magazynu, produkcji i sprzedaży. Zarząd podjął więc decyzję o zakupie zintegrowanego programu do zarządzania firmą uznanej na polskim rynku firmy Comarch.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Współpraca z firmą T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. z Białegostoku rozpoczęła się w 2016 roku od wykonania audytu stanu obecnego naszego systemu ERP. Otrzymaliśmy sugestie rozwiązań, które miały zoptymalizować wybrane procesy biznesowe w firmie Progressive. Wszystkie zostały z sukcesem wprowadzone.

Progressive pracuje na następujących modułach w systemie Comarch ERP Optima: Kasa/Bank, Handel

Plus, Analizy, Analizy BI, obsługa drukarek fiskalnych w usługach terminalowych oraz CRM Plus. W trakcie rozwoju firmy pojawiały się nowe potrzeby biznesowe, które na bieżąco partner firma T-Matic implementował w postaci rozwiązań informatycznych szytych na miarę, a jednocześnie zintegrowanych z systemem Comarch ERP Optima. Przykładami takich rozwiązań jest automatyczne rozliczanie wpłat w Comarch ERP Optima od pośredników takich jak InPost, payu, paypal i innych, jak również hurtownia danych, do której zaczytywane są paragony ze wszystkich salonów sprzedażowych, a następnie poddane analizom w BI Point, jak również rozwiązanie TM e-Faktury do automatycznej wysyłki faktur drogą elektroniczną.

Do obsługi swoich salonów franczyzowych firma Progressive zdecydowała się na uruchomienie Comarch e-sklep B2B, dzięki któremu proces składania zamówień został całkowicie zdigitalizowany.

Wdrożenie oprogramowania Comarch ERP Optima przyspieszyło obieg informacji, wyeliminowało papierowy obieg dokumentów, a także usprawniło obsługę klientów i analizę danych.

Okiem Klienta

„Prowadzenie biznesu i potrzebne do niego rozwiązania informatyczne to dwa różne światy, które często nie potrafią się zrozumieć. T-matic przychodzi tu z pomocą przekładając potrzeby biznesu na język IT.”

Imię i Nazwisko

Dyrektor Generalny Wojciech Brzeżański

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Kasa Bank
- Handel Plus
- Obsługa drukarek fiskalnych
- CRM Plus
- Analizy
- Analizy BI
- Comarch BI Point
- Comarch e-sklep B2B

Dane Klienta



Progressive Agata Szurlej

52-008 Wrocław, ul. Sosnowiecka 5

71 339 85 00

www.czasnaherbate.net

Dane osoby kontaktowej

Katarzyna Pipkowska

Dyrektor ds. Finansów i Administracji

kasia@herbate.net

+ 48 603 406 803

Firma wdrażająca

T-Matic
computerplus

T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o.

15-440 Białystok, ul. Malmęda 1

85 74 89 133

www.computerplus.com.pl/erp

pełnomocnik

Wojciech Boczowski

PROGRESSIVE

Agata Szurlej

ul. Sosnowiecka 5, 52-008 Wrocław

NIP: 899-142-18-69, REGON: 931056681

tel. 71 361 00 00, mail: biuro@herbate.net

COMARCH

KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.

info@comarch.com | www.comarch.pl



17.03.2022r.

REFERENCJE DLA COMARCH ERP OPTIMA

Działalność naszej firmy „Progressive” rozpoczęła się w 1997 roku we Wrocławiu. Wtedy to zdecydowaliśmy o otwarciu dystrybucji herbat z najdalszych zakątków świata, wyróżniających się głębią smaku i aromatu pod nazwą „Czas na herbatę”. Herbacianą paletę barw, od białych przez zielone, żółte, czarne i czerwone, a nawet turkusowe i kwitnące, uzupełniliśmy o unikalne, tworzone przez nas receptury kompozycji smakowych. Bogactwo natury, pozwoliło dopełnić asortyment o wysokogatunkowe kawy, wiele rodzajów Yerba Mate, zdrowotne zioła, całą gamę przepysznych czekoladowych łakoci, konfitur czy owocowych syropów. W swojej ofercie posiadamy niezbędne akcesoria: zaparzacze, filiżanki czy dzbanki, które w połączeniu z pozostałymi produktami mogą stanowić doskonały prezent na każdą okazję.

Decyzja o wdrożeniu systemu Comarch ERP Optima została podjęta w momencie znacznego rozwoju firmy. Ilość wystawianych dokumentów i generujące problemy z tym związane potwierdziły konieczność zainstalowania nowoczesnego systemu do zarządzania firmą. W Systemie Comarch ERP Optima moduł Handel - wykorzystujemy do wystawiania różnego rodzaju dokumentów handlowych i magazynowych. W przeszłości do analiz i raportów wykorzystaliśmy aplikację nieczytelną i skomplikowaną. Autoryzowany Partner Comarch T-Matic zaproponował nam rozwiązanie proste w obsłudze, czytelne i umożliwiające porównanie i analizowanie danych jakim jest moduł Comarch Analizy BI oraz Comarch BI Point.

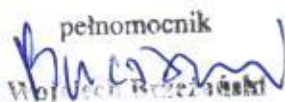
Wszystkie moduły, z których obecnie korzystamy to: Kasa/Bank, Handel, Analizy BI, Optima Analizy, Obsługa drukarek fiskalnych oraz BI Point. Comarch ERP Optima to nie tylko proste narzędzie wspomagające procesy zarządzania, ale również sprawdzone źródło informacji o kondycji finansowej firmy.

T-Matic Grupa Computer Plus, w ramach opieki serwisowej nad systemem dba o jego bezawaryjną pracę oraz na bieżąco aktualizuje system pod kątem zmieniających się przepisów prawa. Rekomendujemy firmę T-Matic jako solidnego i sprawdzonego Partnera firmy Comarch a oprogramowanie Comarch ERP Optima jako system intuicyjny, prosty w obsłudze i dostosowujący się do naszych wciąż rosnących potrzeb.

Dane klienta:

Progressive Agata Szurlej
ul. Sosnowiecka 5
52-008 Wrocław
tel: 71 34 00 024



pełnomocnik

Województwo Śląskie

PROGRESSIVE
Agata Szurlej
ul. Sosnowiecka 5, 52-008 Wrocław
NIP: 899-142-18-69, REGON: 931056681
tel. 71 361 00 00, mail: biuro@herbata.net

Firma wdrażająca:

T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o.
ul. Malmeda 1
15-440 Białystok
tel. (085) 74 89 182

T-Matic
computerplus systemy erp

