

POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy Ośrodkiem Szkoleniowym Computer Plus Edukacja, który powstał w 1989r. jako jednostka organizacyjna firmy T-Matic Grupa Computer Plus. W tym czasie staliśmy się liderem na rynku szkoleń na terenie województwa podlaskiego.

Naszą misją jest dostarczanie naszym Klientom korzyści poprzez świadczenie wysokiej jakości usług szkoleniowych pozwalających na usprawnienie ich procesów produkcyjnych i biznesowych, poprzez podnoszenie kwalifikacji zaangażowanych w nie pracowników.

Jesteśmy elastyczni i indywidualnie traktujemy każdego Klienta, wychodzimy naprzeciw jego wymaganiom, oferujemy szeroki zakres usług szkoleniowych, które są dostosowane do jego potrzeb i oczekiwań.

Jako jedyni z nielicznych w regionie realizujemy certyfikowane szkolenia w zakresie komputerowego wspierania projektowania. Specjalizujemy się w szkoleniach graficznych.

Naszym celem nadrzędnym jest zapewnienie trwałej zdolności firmy do konkurowania na rynku usług szkoleniowych. Zamierzamy go osiągnąć poprzez:

- Utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015-10
- Stosowanie się do przepisów prawa i przestrzegania zasad etyki zawodowej
- Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług
- Stałą ocenę kompetencji trenerów
- Dostosowywanie się do nowych technologii, w celu dostarczania naszym Klientom szkoleń podnoszących innowacyjność ich rozwiązań
- Wspólne tworzenie dobrej marki poprzez zapewnienie zaangażowanych i wysoko wykwalifikowanych pracowników
- Stałe zapewnianie uczestnikom szkoleń odpowiednich warunków nauki, oraz programów szkoleń przygotowanych w taki sposób, aby zdobyta wiedza była przydatna i inspirująca w ich życiu zawodowym.

Zobowiązuję się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz też do spełnienia mających zastosowanie wymagań, co pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania klientów i funkcjonować zgodnie z literą prawa.

Liczę też na pełne zaangażowanie pracowników w realizację celów Polityki Jakości i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Białystok, dn. 08.07.2022r.

podpis Prezesa Zarządu