

# Warunki korzystania z Oprogramowania współpracującego z Comarch ERP i Gwarancji T-Matic

## §1 Warunki ogólne

1. Producentem Oprogramowania jest firma T-Matic Computer Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Malmeda 1, NIP: 542-020-16-30 (zwana dalej „T-Matic”).
2. Warunki korzystania z Oprogramowania i gwarancji T-Matic (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady, na jakich z oprogramowania T-Matic (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) może korzystać nabywca egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie (zwany dalej „Klientem Końcowym”).
3. Klient Końcowy może nabyć Oprogramowanie bezpośrednio od T-Matic lub od Partnera T-Matic (podmiotu gospodarczego współpracującego z T-Matic w ramach sprzedaży i wdrożenia Oprogramowania).
4. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich i podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Używanie Oprogramowania w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich T-Matic. T-Matic zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez T-Matic.
5. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, chyba, że co innego wynika z odrębnej umowy T-Matic, o ile taka została zawarta.
6. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli T-Matic w celu weryfikacji zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami.
  7. Warunki wchodzą w życie z chwilą
    - a) podpisania umowy sprzedaży,
    - b) podpisania Warunków,
    - c) pierwszej instalacji Oprogramowania,
    - d) sporządzenia kopii Oprogramowania,w zależności od tego, która z tych czynności została dokonana jako pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt. a)-d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.
8. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.
9. Odpowiedzialność T-Matic względem Klienta Końcowego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do wynagrodzenia, które Klient Końcowy zapłacił za Oprogramowanie.

## §2 Warunki korzystania z Oprogramowania T-Matic

1. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. wyłącznie do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego, w zakresie której nabył Oprogramowanie oraz zgodnie ze sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji Oprogramowania, dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej T-Matic.
2. Klient Końcowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej instalacji sieci komputerowej w ten sposób, że liczba osób korzystających z Oprogramowania nie może być większa niż deklarowana liczba stanowisk określona w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
3. Klient Końcowy ma niewyłączne prawo do korzystania z Oprogramowania przez czas nieokreślony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Klient Końcowy ma prawo sporządzić na potrzeby własne dowolną liczbę kopii dokumentacji Oprogramowania.
5. Oprogramowanie może być używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej, dla których zostało nabyte.
6. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.
7. Klient Końcowy może przenieść prawo do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią, wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody T-Matic.
8. Osoba trzecia staje się Klientem Końcowym w rozumieniu tych Warunków, po uzyskaniu zgody T-Matic na przeniesienie na nią prawa do korzystania z Oprogramowania i po uiszczeniu przez nią opłaty rejestracyjnej.

9. W przypadku udostępnienia Oprogramowania osobie trzeciej bez zgody T-Matic, Klient Końcowy będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej 10 000 zł netto za każde naruszenie.
10. Klient Końcowy nie może podejmować, ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacja, dekompilacja i tłumaczenia Oprogramowania.
11. Klient Końcowy może udostępnić Oprogramowanie Partnerowi T-Matic (tj. przedsiębiorcy, który współpracuje z T-Matic w ramach sprzedaży i wdrożenia Oprogramowania) w celu wykonania przez niego wdrożenia i konfiguracji Oprogramowania. T-Matic nie ponosi odpowiedzialności za działania, ani zaniechania Partnera T-Matic.

### **§3 Warunki korzystania z Gwarancji T-Matic**

1. T-Matic udziela Klientowi Końcowemu, który nabył i posiada je legalnie gwarancji na Oprogramowanie.
2. Dla Klienta Końcowego, Gwarancja trwa jeden rok od miesiąca wystawienia faktury VAT. Okres obowiązywania Gwarancji jest zaokrąglany do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
3. Przed lub po wygaśnięciu Gwarancji Klient Końcowy ma możliwość wykupienia Gwarancji na kolejny rok, na warunkach:
  - 3.1. Oprogramowanie T-Matic współpracujące z Comarch ERP Altum:
    - a. 15% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji.
    - b. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
    - c. 35% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
    - d. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
  - 3.2. Oprogramowanie T-Matic współpracujące z Comarch ERP XL:
    - a. 16% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji.
    - b. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
    - c. 30% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji od drugiego miesiąca do pół roku po upływie okresu Gwarancji.
    - d. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
  - 3.3. Oprogramowanie T-Matic współpracujące z Comarch ERP Optima:
    - a. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji najpóźniej w dniu zakończenia Gwarancji.
    - b. 30% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Gwarancji.
    - c. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia i opłacenia Gwarancji w terminie późniejszym.
4. Wartość Oprogramowania, o której mowa w §3 ust.3 to równowartość ceny Oprogramowania, z którego może korzystać Klient Końcowy, liczona według cennika T-Matic obowiązującego w dniu złożenia zamówienia na Asystę, z uwzględnieniem liczby stanowisk oraz wszystkich modułów, modyfikacji lub programów wchodzących w skład tego Oprogramowania. Jeżeli Oprogramowanie nie występuje w cenniku T-Matic, wartość Oprogramowania, to równowartość ceny Oprogramowania jaka została ustalona na odrębnym zamówieniu lub umowie przed udzieleniem rabatów i upustów, podwyższona o wartość modyfikacji Oprogramowania.
5. W okresie obowiązywania Gwarancji, firma T-Matic zapewnia:
  - 5.1. Dostęp do nowych wersji Oprogramowania.
  - 5.2. Funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z jego dokumentacją.
  - 5.3. Funkcjonowanie Oprogramowania po zaktualizowaniu Comarch ERP Altum/XL/Optima do najnowszej wersji (w celu zapewnienia współpracy z najnowszą wersją Comarch ERP Altum/XL/Optima Klient Końcowy zobowiązany jest do poinformowania T-Matic o planowanej zmianie wersji z co najmniej 21 dniowym wyprzedzeniem).
  - 5.4. Usuwanie błędów Oprogramowania

6. Za błędy Oprogramowania uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania, oraz działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi w okresie Gwarancji przepisami polskiego prawa.
7. Usunięcie błędu nastąpi niezwłocznie od momentu jego zlokalizowania. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, wówczas termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym T-Matic dołoży należytych starań, mających na celu usunięcie błędów Oprogramowania w możliwie krótkim czasie.
8. T-Matic zobowiązuje się do:
  - 8.1. Usuwania błędów Oprogramowania zgłoszonych tylko w trakcie trwania Gwarancji.
  - 8.2. Zapewnienia poprawnej pracy Oprogramowania tylko z wersją Oprogramowania Comarch ERP Altum/XL/Optima wspieraną przez producenta firmę Comarch.
9. Klient końcowy zobowiązuje się do:
  - 9.1. Zgłaszania ujawnionych błędów Oprogramowania, opisując je szczegółowo i wysyłając zgłoszenie błędu na adres mailowy T-Matic (erp@computerplus.com.pl), a w razie potrzeby udzielić dodatkowych wyjaśnień potrzebnych do identyfikacji błędu Oprogramowania.
  - 9.2. W przypadku dochodzenia swoich praw gwarancyjnych Klient Końcowy jest zobowiązany udokumentować pisemną umowę faktu zakupu Oprogramowania oraz faktur nabycia praw wynikających z Warunków korzystania z Oprogramowania i Gwarancji T-Matic, przez okazanie tego dokumentu.
  - 9.3. W okresie Gwarancji Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania oraz oprogramowania Comarch ERP pod rygorem wygaśnięcia Gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje następujących usług: instalacji aktualizacji lub instalacji nowych wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, badania poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowania lub konserwacji, oraz innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
11. Warunki świadczenia usług wymienionych w §3 ust. 10 reguluje dokument OWU (Ogólne warunki świadczenia usług informatycznych przez Dział Systemów ERP T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o.) aktualny na dzień realizacji usługi, umieszczony na stronie <https://www.computerplus.com.pl/technologie-informatyczne/dla-klienta/owu/> Usługi są realizowane według cennika zawartego w aktywnej Umowie na świadczenie usług informatycznych. W przypadku braku takiej Umowy - zgodnie z aktualnym cennikiem usług informatycznych działu Systemów ERP T-Matic.
12. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
  - 12.1. Wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją sprzętu, niewłaściwą instalacją oprogramowania systemowego, lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
  - 12.2. Niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznajomością przepisów prawa.
  - 12.3. Ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów.
  - 12.4. Ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele T-Matic lub Partnera T-Matic lub za uprzednio pisemną zgodą T-Matic i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego.
  - 12.5. Zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
13. Praca wykonana przez T-Matic w następstwie nieuzasadnionego zgłoszenia błędu wykracza poza zakres Warunków i podlega opłacie. Fakturowanie odbywa się zgodnie z obowiązującą w T-Matic stawką za roboczogodzinę pracy.
14. Odpowiedzialność T-Matic z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie. Odpowiedzialność T-Matic za utracone korzyści jest wyłączona.
15. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich T-Matic przez Klienta Końcowego lub z dniem stwierdzenia przez T-Matic, że Klient Końcowy narusza obowiązek określony §3 ust.9, pkt.3.